

## Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 1-10-2018.

Algemene Voorwaarden Lykan Zonweringen en horren ., gevestigd aan Industrietrieweg Oost 8<sup>E</sup> 6662 NE, te Elst (GLD), ingeschreven bij de KvK onder nummer 72686308

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Lykan Zonweringen en horren.

Lykan Zonweringen en horren., ingeschreven bij de KvK onder nummer 72686308.

## Overeenkomst:

Elke overeenkomst gesloten tussen Lykan Zonweringen en horren en de wederpartij.

## Product:

Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Lykan Zonweringen en horren.

## Wederpartij:

Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product en/of diensten heeft afgenomen.

## Werkings sfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Lykan Zonweringen en horren en de Wederpartij.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Lykan Zonweringen en horren., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

## Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

De aanbieding en/of offerte geldt tegen de opgestelde termijn die word aangegeven in de offerte en/of aanbieding

Lykan Zonweringen en horren, kan niet onder bepaalde omstandigheden niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden.

## Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding/offerte en van Lykan Zonweringen en horren..

#### Duur overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of te wel termijn genoemd.

#### Annulering overeenkomst

De overeenkomst kan worden geannuleerd met een wettelijke bedenktijd periode van maximaal 24 uur na tekenen van de overeenkomst of schriftelijke akkoord. Al onze opdrachten zijn maatwerk producten.

#### Wijziging overeenkomst

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Lykan Zonweringen en horren zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Lykan Zonweringen en horren zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Lykan Zonweringen en horren kunnen worden toegerekend.

#### Uitvoering overeenkomst

Lykan Zonweringen en horren zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Lykan Zonweringen en horren, heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Lykan Zonweringen en horren.

#### Prijzen

De prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

#### Aanbetaling

Zijn de materiaalkosten hoger dan vijfhonderd euro(€500,-), dan zullen deze voor aanvang werkzaamheden voldaan moeten worden op onze bankrekening. Bij grotere bedragen zal er een 50% aanbetaling moeten plaats vinden voor aanvang van de werkzaamheden. Al onze producten zijn maatwerk producten en zijn niet op voorraad. Uw product wordt voor u op maat gemaakt bij onze producenten.

#### Prijswijziging

Indien Lykan Zonweringen en horren met de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomst, is Lykan Zonweringen en horren gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs wordt verhoogd.

#### Koop op afstand

Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen zeven dagen te geschieden.

Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende zeven dagen na de ontvangst van de door de Lykan Zonweringen en horren geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

De Wederpartij heeft daarnaast het recht de Overeenkomst na zeven kalenderdagen te herroepen.

Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Lykan Zonweringen en horren de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Lykan Zonweringen en horren uiterlijk binnen zeven dagen het aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug

#### Levering

Levering vindt plaats af Lykan Zonweringen en horren of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld.

#### Inmetingen

De eerste inmeting via Lykan zonweringen en horren zijn geheel kosteloos. Voor alle vervolg afspraken en/of inmetingen zijn inbegrepen als de offerte akkoord zijn bevonden en worden uitgevoerd volgens afspraak. Word er uiteindelijk geen gebruik gemaakt door opdrachtgever van onze aanbiedingen dan zal er een eenmalig tarief worden berekend van €65,-(zegge vijfenzestigeuro).

#### Leveringstermijnen

De levertijd na inmeten en bestellen is ca 4-7 weken voor al onze producten. In het hoogseizoen zullen de levertijden kunnen afwijken door drukte. Aan levertijden kunnen geen rechten ontleend worden. Levertijden zijn indicatief.

#### Risico-overgang

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Lykan Zonweringen en horren.

#### Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Lykan Zonweringen en horren aangewezen bankrekening of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Betalingen zakelijke opdrachtgevers dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum, op een door Lykan Zonweringen en horren aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Facturen voor particulieren moeten direct na oplevering van de werkzaamheden voldaan worden via onze pinautomaat (controleer voorafgaande of uw pinlimit correct is).

#### Incassokosten

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

#### Tegoedbon

Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Lykan Zonweringen en horren.

Een tegoedbon is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Tegoedbon vermeld.

### Eigendomsvoorbehoud

Alle door Lykan Zonweringen en horren in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Lykan Zonweringen en horren totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

### Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Lykan Zonweringen en horren het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.

Lykan Zonweringen en horren behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

### Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Lykan Zonweringen en horren bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Lykan Zonweringen en horren bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Indien Lykan Zonweringen en horren de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Lykan Zonweringen en horren niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

### Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Lykan Zonweringen en horren de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

### Garanties

Lykan Zonweringen en horren garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zal Lykan Zonweringen en horren na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.

### Garantie

Wij geven op onze rolluiken en zonwering 7 jaar garantie.

De garantie omvat: 7 jaar garantie op materiaal en/of constructiefouten.

Tevens bieden wij 5 jaar garantie op onze motoren.

Op onze bedieningscomponenten zoals schakelaars en handzenders bieden wij 6 maanden garantie.

Uitgesloten van garantie :Bandopwinders, kooropwinders, inlooptrechters, bladveren en band hierop zit geen garantie. Lakbeschadigingen aan de zijkant van de lamel als gevolg van inloop in de geleiders en aftekening van de ophangveren op de bovenste 8 lamellen. De garantie vervalt voor gebreken die het gevolg zijn van:

Normale slijtage als gevolg van het gebruik van het rolluik

Onoordeelkundig gebruik.

Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud.

Wijzigingen uitgevoerd door opdrachtgever of derden.

Bij zelf montage vervalt de garantie op montage en aansluit fouten.

Indien de klacht of storing te wijten is aan invloed van buitenaf en welke niet terug te leiden is naar kwaliteit van het product. Hieronder verstaan wij, schade ontstaan door b.v. storm, zuigwind, hagel, braak, inbraak, vandalisme etc.

#### Garantie bij zelfmontage

Heeft u de rolluiken zelf gemonteerd heeft u bij ons gewoon garantie. Wij kunnen u nieuwe onderdelen toezenden zodat u deze zelf kunt vervangen, het defecte onderdeel hebben we dan retour nodig voor het afhandelen van de garantie. Is het voor u niet mogelijk om het defect zelf te vervangen kunnen wij het product ophalen en het defect laten repareren bij onze fabrikant. Na reparatie bezorgen wij het product bij u retour. Het is ook mogelijk dat een van onze montagebedrijven het defect bij u op locatie komt repareren echter zullen deze hier wel kosten voor in rekening brengen.

#### Garantie bij montage

Zijn de rolluiken door een van onze montagebedrijven gemonteerd dan wordt de garantie mits mogelijk op locatie gerepareerd. De eerste 2 jaar zit binnen de garantie ook de arbeidsloon en voorrijkosten, na 2 jaar worden de arbeidskosten en voorrijkosten in rekening gebracht. Eventuele kosten voor steiger, hoog-schaarwerker of andere speciale klimwerktuig worden altijd in rekening gebracht ook tijdens de garantieperiode.

#### Aandachtspunten

Bij storm/harde wind het rolluik geheel sluiten of optrekken, om zuigwind te voorkomen.

Bij handbediende rolluiken de band zo recht mogelijk op te trekken, dit voorkomt slijtage van de band.

#### Onderhoud & schoonmaken

Frame en pantser regelmatig schoonmaken d.m.v. water en een licht sopje, (geen agressieve of schuur middelen).

Voor een extra beschermlaag is het aan te bevelen het frame 1x per jaar in de wax te zetten.

LET OP!! Bij het schoonmaken van elektrisch bediende rolluiken altijd de stroom uitschakelen en buiten het bereik van motor en elektrisch aansluitingen blijven.

Voor de winter: De rubbers van de onderlat en geleiders licht insmeren met zuur vrije vaseline, dit voorkomt vastvriezen. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan voorzichtig het rolluik los maken voordat u het rolluik bediend.

#### Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen drie dagen na aflevering, te onderzoeken.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na levering van het Product schriftelijk aan Zonweringen en horren gemeld te worden.

#### Aansprakelijkheid

Lykan Zonweringen en horren is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Lykan Zonweringen en horren.

Lykan Zonweringen en horren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade /of door derden.

Lykan Zonweringen en horren is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Lykan Zonweringen en horren is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Lykan Zonweringen en horren kenbaar behoorde te zijn.

#### Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Lykan Zonweringen en horren voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

#### Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Lykan Zonweringen en horren en de door Lykan Zonweringen en horren (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### Intellectuele eigendom

Lykan Zonweringen en horren behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

#### Internet en social media

Opdrachtgever en of concurrenten plaatsen geen misplaatste reviews op internet of sociaal media in welke vorm dan ook.

#### Privacy

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Lykan Onweringen en Horren verstrekt, zal Lykan Zonweringen en horren zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Lykan Zonweringen en horren mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

#### Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Lykan Zonweringen en horren partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.